Утверждаю:
Глава Ачинского сельсовета
Болотнинского района
Новосибирской области
«___» _____ 2019 года
А.В.Туралин

Приложение
к распоряжению № 2.1 –р от 21.01.2019 г.

# ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В 2018 ГОДУ, И УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ в 2019 году

Муниципальное казённое учреждение культуры«Ачинское сельское культурное объединение» с. Ача Болотнинского района Новосибирской области

| Основные недостатки по показателям независимой оценки качества | Меры (мероприятия) по устранению недостатков | Финансирование (тыс. руб.) | Сроки исполнения | Предполагаемый результат | ответственные |
|---|---|---|---|---|---|
| **Критерий № 1 Открытость и доступность информации** | | | | | |
| Информация о деятельности учреждения | Обеспечить повышение качества информации, актуализации на официальном сайте учреждения | 0,0 | Весь период | Наличие на официальном сайте учреждения достоверной информации | Директор МКУКАСКО Шеметова Ю.В. |
| | Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получении информации. | 0,0 | Весь период | | Шеметова Ю.В. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Критерий № 2 Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| По данному критерию существенных замечаний не выявлено | | 0.0 | Весь период | Создание комфортных условий | Шеметова Ю.В. |
| | Проведение мероприятий по улучшению эстетического состояния учреждения | | Весь период | Содержание здания в надлежащем санитарном состоянии, уборка территории и помещений | Шеметова Ю.В. |
| **Критерий № 3 Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации<br>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля | 10,0 | 2021 год<br><br>2021 год | Повышение уровня доступности услуг для инвалидов | Шеметова Ю.В. |
| | Проведение инструктажа с ответственными за мероприятие по правилам общения и работы с инвалидами | | Регулярно | Создание комфортных условий для людей с ограниченными возможностями здоровья | |
| **Критерий № 4 доброжелательности и вежливости работников учреждения** | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| По данному критерию существенных замечаний не выявлено | Проведение инструктажей с персоналом по этике и правилам общения | | Регулярно | Повышение уровня корпоративной культуры сотрудников учреждения | Шеметова Ю.В. |
| **Критерий № 5 удовлетворенность оказанием услуг** | | | | | |
| По данному критерию существенных замечаний не выявлено | Мониторинг удовлетворенности посетителей учреждения | 0,0 | Ноябрь 2019 | Получение сведений от посетителей об удовлетворенности качеством услуг | Шеметова Ю.В. |